

Godišnji izvještaj HEP-Opskrbe d.o.o. o kvaliteti usluga sukladno Pravilniku o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom za 2024.

| RB | OPIS | UKUPNO |
|-----------|--|---|
| 1 | udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini, p21 | ukupan broj prigovora 336, riješeno u roku od 15 dana 334 ili 99,4 % |
| 2 | udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini, p23 | ukupan broj poziva 88.598, odgovoreno u roku od 1 minute 80.763 ili 91,16 % |
| 3 | udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini, p34 | ukupan broj zahtjeva 894, riješeno u roku od 1 dan 864 ili 100 % |

Zagreb, 3. ožujak 2025.